



Reconnaissance

Rapport annuel 2024

Table des matières

Éditorial du Conseiller d'État	p. 3
Éditorial de la Présidente	p. 4
Éditorial du Directeur général	p. 5
Prix de l'économie genevoise 2024	p. 6
Ressources humaines	p. 8
Restauration	p. 10
Industrie & Services	p. 14
Fiscalité	p. 19
Chèque service	p. 20
Accompagnement à l'insertion professionnelle	p. 22
Amélioration continue	p. 24
Processus et procédures	p. 26
Vie de l'entreprise	p. 28
États financiers	p. 30
Organisation	p. 32
Blanchisserie Tourbillon	p. 34

Éditorial du Conseiller d'État

2024 a été une année de célébration et de reconnaissance pour PRO



Entreprise sociale et profondément humaine, PRO a été distinguée en 2024 par le Prix de l'économie genevoise — décerné par la Chambre de commerce et d'industrie (CCIG), l'État de Genève et l'office pour la promotion des industries et des technologies (OPI). PRO a, en effet, été saluée pour son rôle déterminant dans l'insertion professionnelle.

Cette reconnaissance met en lumière l'action de la fondation en faveur des personnes en situation de handicap, des personnes migrantes, ainsi que de toutes celles et ceux qui cherchent à (re)trouver un emploi. Nous ne pouvons que saluer cet engagement.

Cette réussite est d'autant plus réjouissante qu'elle s'inscrit pleinement dans les priorités du département de la cohésion sociale (DCS). En 2024, à l'occasion des 10 ans de la ratification par la Suisse de la Convention relative aux droits des personnes handicapées (CDPH), le thème du travail - et des droits qui en découlent - a été placé au cœur des célébrations. À travers cette campagne, nous avons souhaité encourager les entreprises à accueillir des profils diversifiés, un engagement que PRO incarne avec exemplarité depuis de nombreuses années.

Par ailleurs, la nouvelle Loi sur l'aide sociale et la lutte contre la précarité (LASLP) est entrée en vigueur le 1er janvier 2025. Au cœur de ce texte : le renforcement des dispositifs d'insertion professionnelle et d'accompagnement socioprofessionnel. Je crois fermement qu'avoir un emploi est un outil puissant de participation à la vie en société, forge l'identité et permet d'accéder à une stabilité financière essentielle. Merci encore d'avoir emprunté cette voie il y a de nombreuses années déjà.

En revenant sur le chemin parcouru, il convient également de saluer deux initiatives emblématiques auxquelles PRO contribue activement. D'une part, les 20 ans de Chèque service, structure de soutien administratif aux employeurs et employeuses du secteur de l'économie domestique, qui s'est imposée comme un levier efficace dans la lutte contre le travail au noir. D'autre part, la pérennisation du programme de formation Ulysse, soutenu par l'État et auquel participe PRO, qui favorise l'intégration de jeunes migrants présentant des troubles d'apprentissage grâce à une approche centrée sur la formation.

Félicitations au conseil de fondation, à la direction, et surtout aux collaboratrices et collaborateurs qui, chaque jour, accomplissent un travail remarquable, permettant à PRO de se développer significativement — notamment dans les secteurs du transport et de la logistique.

Thierry Apothéloz
Conseiller d'Etat chargé du département de la
cohésion sociale

Éditorial de la Présidente

Poursuivre notre mission d'inclusion si singulière



Depuis le début de l'année 2025, j'ai l'honneur d'assumer la présidence de la fondation PRO.

À la croisée des chemins entre l'excellence productive et l'engagement social, PRO me fascine par sa vision audacieuse : celle d'une entreprise performante qui place l'intégration des personnes en situation de handicap au cœur de son action. Ici, l'humain et l'exigence se conjuguent dans un modèle unique, où la valeur travail s'épanouit dans un cadre inclusif et bienveillant.

Avant de me projeter dans les perspectives à venir, je souhaite saluer le travail de mon prédécesseur. Ces dernières années ont été marquées par une croissance exceptionnelle sous la présidence de Dominique Perron, qui a dirigé le Conseil de fondation avec engagement et détermination pendant 7 ans. Sous son impulsion, notre organisation a doublé son nombre de collaboratrices et collaborateurs, tout en renforçant sa gouvernance. L'entreprise a su se structurer pour mieux répondre à sa mission et relever les défis d'un environnement en constante évolution. Nous adressons à Dominique notre profonde gratitude pour son travail, et nous sommes heureux de pouvoir encore bénéficier de son expertise durant l'année 2025, afin d'assurer une transition harmonieuse.

Le modèle de PRO repose sur un principe fondamental. Il n'y a pas, d'un côté, la production et, de l'autre, l'encadrement social. Il n'y a pas de hiérarchie cloisonnée entre performance et accompagnement. Au contraire, c'est l'union de ces deux dynamiques qui fait notre force. PRO produit des biens et des services de qualité, compétitifs sur le marché, tout en garantissant aux collaboratrices et collaborateurs en emploi adapté une véritable place de travail.

Au cours de neuf jours d'immersion dans nos services, j'ai eu l'occasion de travailler aux côtés des équipes mixtes sur le terrain. J'ai pu constater leur profession-

nalisme, plus particulièrement celui des chefs d'équipe, rouages essentiels de notre structure.

Leur rôle est clé : ce ne sont pas des encadrants socio-professionnels, mais des experts de leur domaine, pleinement investis dans la production et soucieux d'inclure chaque collaboratrice et collaborateur dans la réussite collective. Une singularité qui contribue au succès de PRO.

J'ai été frappée par la justesse de leur positionnement. Des professionnels investis, à l'écoute, exigeants et bienveillants à la fois, qui permettent à chacune et chacun de s'accomplir et de contribuer pleinement à la performance de l'entreprise.

Ici, l'inclusion ne se décrète pas, elle se vit au quotidien, dans l'acte même de produire, de collaborer et d'innover ensemble.

PRO démontre qu'il est possible de concilier ambition économique et engagement social, et que cette double exigence est une source inestimable de richesse et d'innovation.

Je saisis également cette occasion pour remercier très chaleureusement l'ensemble de nos partenaires et donateurs, ainsi que les autorités du Canton de Genève, pour leur soutien essentiel.

Continuons, ensemble, à tracer cette voie, où la qualité des produits et des services rime avec la dignité et la reconnaissance de chacun.

Diane Devaux
Présidente du Conseil de Fondation

Éditorial du Directeur général

Valoriser la différence, reconnaître la performance



Sans aucun doute, 2024 restera une année mémorable pour PRO.

En nous décernant le Prix de l'économie, la Chambre de commerce, d'industrie et des services de Genève, l'État de Genève et l'Office pour la promotion des industries et technologies a mis en lumière le travail remarquable de nos équipes, composées majoritairement de personnes en situation de handicap.

Ce prix, d'une portée symbolique forte, reconnaît la valeur économique d'une entreprise sociale et solidaire. Une organisation attentive à la satisfaction de ses nombreux clients, au bien-être de ses équipes et animée par un esprit d'amélioration continue.

PRO, ce n'est pas seulement une entreprise dans laquelle nous travaillons dans le respect absolu de nos engagements envers nos clients : qualité, prix et délais. C'est aussi un lieu d'intégration, de lien social et d'utilité. Un lieu où l'on se sent reconnu pour ce que l'on est et ce que l'on fait. Un environnement professionnel fondé sur la bienveillance sans complaisance, l'autonomie et la responsabilité, permettant à chacune et chacun de s'investir pleinement et durablement dans sa mission. Un modèle d'inclusion active, basé sur la conviction que la différence n'est pas une faiblesse, mais peut devenir une véritable force dans un cadre structuré, exigeant et cohérent.

Grâce à notre travail individuel et collectif, nous allons continuer de viser l'excellence économique, sociale et humaine, tout en démontrant que handicap n'est pas synonyme d'incompétence, bien au contraire.

En ce sens, je tiens ici à saluer tout particulièrement nos collègues dits atypiques. Leur application, leur implication et leurs compétences forcent mon respect. Quelles que soient leurs difficultés, la qualité de leur travail est irréprochable et répond toujours au niveau d'exigence

attendu par nos clients.

Je pense également au personnel technique et administratif qui, dans l'ombre mais avec une rigueur constante, allie savoir-faire et savoir-être pour garantir la délivrance de nos prestations au quotidien. Leur capacité d'adaptation et leur réactivité sont essentielles à notre performance. Je tiens aussi à souligner le dévouement de nos managers, véritables piliers de notre organisation, qui incarnent avec professionnalisme les valeurs de PRO. Avec exemplarité, ils accompagnent leurs équipes mixtes, font grandir les talents et répondent aux attentes de nos clients. Leur rôle est d'autant plus crucial qu'il est à la croisée des enjeux humains, opérationnels et stratégiques.

Et puisque toute réussite est aussi une histoire de confiance, de vision et de soutien, permettez-moi enfin, au nom de toute l'équipe PRO, de remercier celles et ceux qui nous permettent de mener à bien notre noble mission.

À nos clients, donateurs et partenaires, ainsi qu'aux membres de notre Conseil de Fondation, j'exprime notre profonde gratitude. Également, je remercie chaleureusement Dominique Perron, président du Conseil de Fondation entre 2018 et 2024. Son engagement et ses conseils avisés nous auront été très précieux durant cette période de profondes mutations. Depuis le 1er janvier 2025, Diane Devaux lui a succédé. Je lui souhaite la bienvenue et me réjouis des contributions qu'elle apportera à la construction de l'avenir de PRO.

Un avenir lucide et stable, guidé par l'envie de faire toujours mieux !

Ivan Haro
Directeur général

Reconnaissance

Le 12 septembre, PRO a eu l'immense honneur de recevoir le Prix de l'économie genevoise 2024

Ce prix, d'une portée symbolique importante, valorise la contribution économique de PRO, une entreprise dite sociale et solidaire.

« Engagée depuis 160 ans en faveur de la défense et de la promotion des entreprises genevoises, la CCIG est ravie que PRO se voie ainsi attribuer le Prix de l'économie 2024 ; une récompense de premier plan qui vient légitimement couronner le remarquable parcours de cette entreprise humaine, dont l'engagement social n'a d'égal que l'efficacité économique qui la distingue. Longue vie à PRO ! Et bravo, encore. ».

Vincent Subilia

Directeur général de la Chambre de commerce,
d'industrie et des services de Genève

« En tant que Présidente du Jury des Prix de l'économie pour la Chambre de commerce, d'industrie et des services de Genève, je suis particulièrement fière, entourée de mon Jury, d'avoir remis le Prix de l'Economie 2024 à la Fondation PRO. Valoriser et mettre en lumière une entreprise humaine dont le but est de rendre le monde du travail meilleur tout en garantissant sa pérennité par une réussite économique est un modèle très inspirant. Si PRO s'engage pour l'insertion, la solidarité, l'éducation et la formation, elle n'oublie pas les collaboratrices et collaborateurs qui la font vivre quotidiennement. Lors de notre visite, j'ai été admirative et touchée par l'attention portée aux équipes ainsi que l'ambiance bienveillante dans les locaux. Dans un monde agité, où les valeurs ont tendance à se perdre, chez PRO, l'humain est au centre et c'est une prouesse qui mérite d'être reconnue ! »

Anne-Sophie Dunand-Blaesi

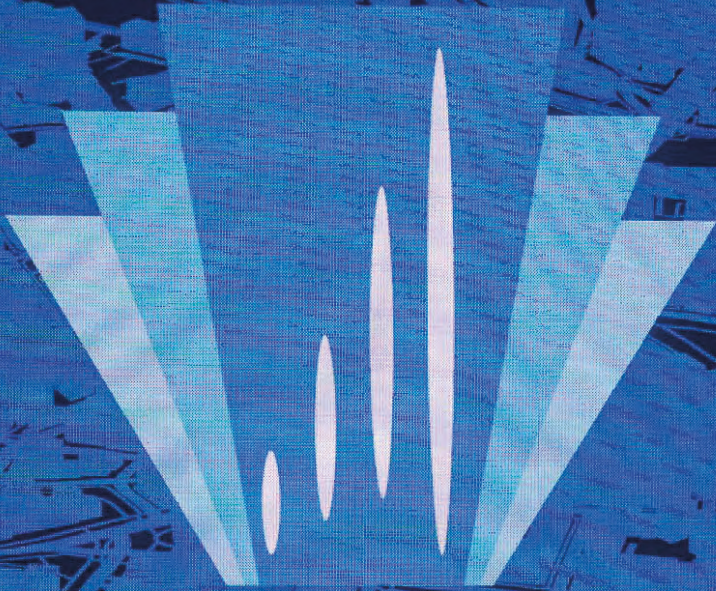
Présidente du Jury des Grands Prix de l'Economie.



Photo : Mez Photographie



Photo : Julie Strasser



LES GRANDS PRIX DE L'ÉCONOMIE



Ressources humaines

État au 31.12.2024



- 348 emplois adaptés
- 264 emplois dits ordinaires
- 51 apprentissages
- 38 emplois de solidarité
- 13 stages sous contrat



- 38% troubles psychiques
- 37% déficiences intellectuelles
- 20% limitations physiques
- 5% troubles sensoriels



- 21 AFP
- 18 FPra
- 11 CFC
- 1 Préparation ciblée



- 215 Hospice général
- 100 Office cantonal de l'emploi
- 70 Assurance-invalidité

63%
taux de personnes
dans un processus
de réinsertion

545
ETP

41
âge moyen

52
nationalités

14%
taux de
réinsertion
EdS

36
créations
d'emplois
adaptés

L'évaluation comme outil de soutien au dialogue et à la progression

Le processus annuel d'évaluation des collaboratrices et collaborateurs, appelé Bilan annuel d'amélioration PRO, a été repensé puis formalisé. Il est dorénavant plus accessible et pleinement aligné sur la culture PRO. Pour garantir une approche équitable, un formulaire unique a été mis en place pour tous les membres de PRO, qu'ils soient en emploi adapté ou non. Le vocabulaire employé

a été simplifié afin d'être compris par toutes et tous.

L'entretien d'évaluation, moment d'échange privilégié entre le collaborateur et son responsable, permet notamment d'identifier les besoins en formation, d'évaluer le potentiel de développement et de valoriser les compétences transversales.

Une année record pour l'emploi adapté chez PRO

L'année 2024 marque un record en matière d'engagements de collaboratrices et collaborateurs en emploi adapté (CEA) chez PRO. L'effectif est passé de 312 à 348 CEA au fil de l'année, illustrant une capacité forte d'insertion et d'intégration professionnelle.

Intégrer, ce n'est pas seulement recruter. C'est aussi accompagner durablement chaque personne dans son environnement de travail. Dans cet esprit, PRO met notamment en place des formations internes spécifiques destinées aux CEA afin de les soutenir dans leur quotidien professionnel, favoriser leur montée en compétences et leur épanouissement au travail.



Vers une intégration réussie

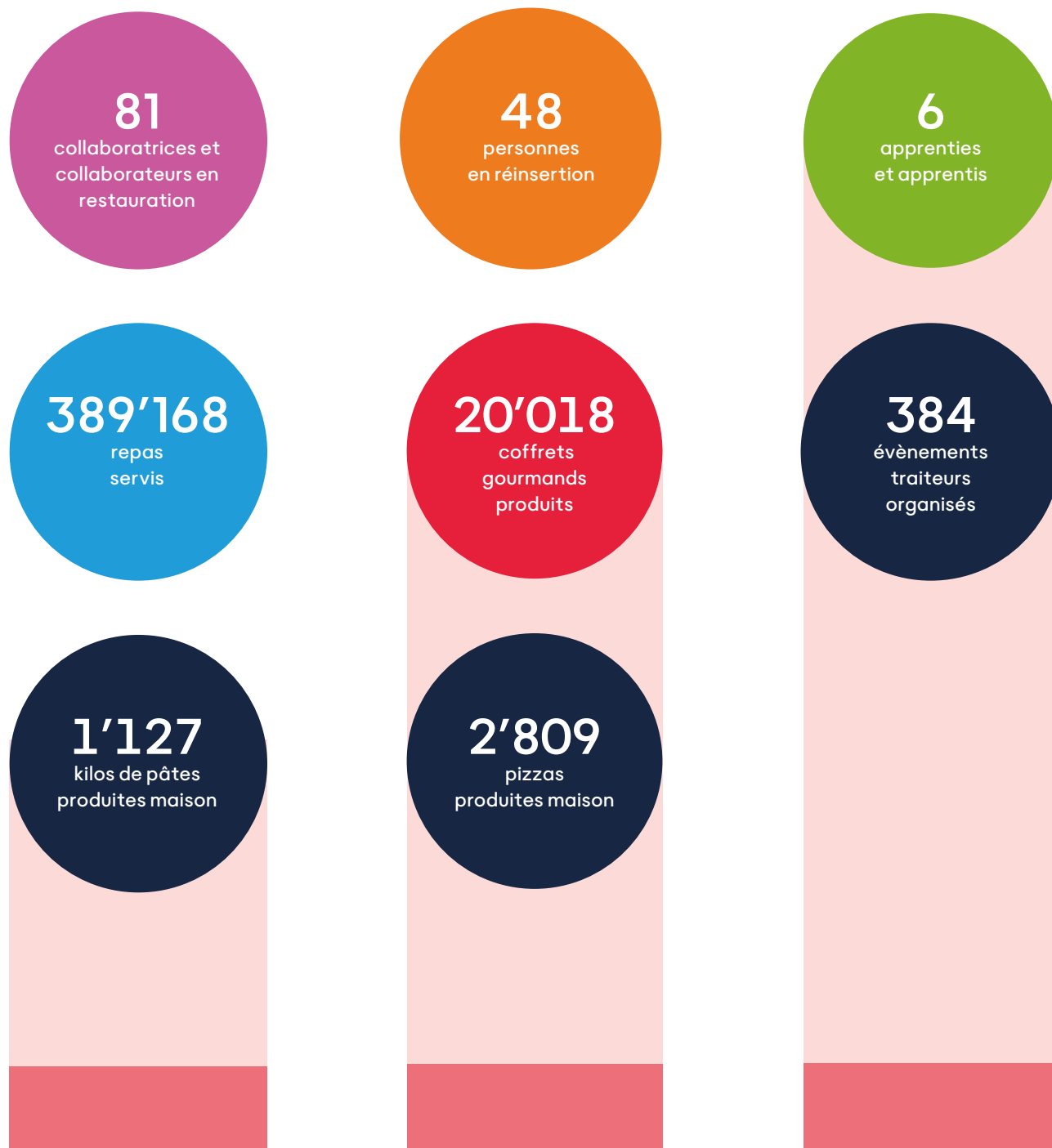


L'intégration des nouvelles collaboratrices et nouveaux collaborateurs est une étape clé pour favoriser leur épanouissement. Des séances d'accueil régulières leur permettent de découvrir les valeurs de l'organisation, de mieux comprendre leurs rôles et responsabilités, et de poser leurs questions dans un cadre convivial. Ces rencontres incluent également une visite guidée des locaux, ainsi qu'un temps d'échange autour d'un petit-déjeuner.

Pour renforcer encore ce dispositif, de nouveaux projets seront déployés en 2025 : un système de parrainage et des plans de formation personnalisés seront progressivement mis en place. L'objectif est d'offrir à chaque personne un environnement dans lequel se sentir accueillie et soutenue.

Restauration

Des indicateurs et de l'émotion





Restauration

Une création maison : le thé froid PRO

Depuis 2022, le secteur de la restauration de PRO s'est lancé dans un ambitieux projet de développement de produits maison, avec pour objectif de proposer des alternatives locales, saines et qualitatives aux boissons industrielles.

Le développement de cette gamme a impliqué une équipe pluridisciplinaire pendant plusieurs mois. La multiplication des tests a permis de sélectionner les arômes naturels adéquats, d'affiner les temps d'infusion et d'ajuster le taux de sucre (3% seulement). Résultat : des thés froids gourmands infusés aux fruits, fleurs et agrumes, avec une teneur en sucre volontairement réduite.

Conditionnés d'abord dans des bouteilles en verre, ils sont désormais aussi disponibles en format PET, adaptés à la vente à l'emporter.

Proposés en complément aux boissons locales traditionnelles (jus de pomme, raisin) au sein du restaurant L'Essentiel et inclus dans les prestations traiteur, ces thés froids rencontrent un vif succès, surpassant même les ventes de sodas classiques. Ils s'imposent aujourd'hui comme des produits phares, notamment dans les coffrets gourmands.

De nouvelles perspectives sont déjà amorcées : une nouvelle saveur au citron est en cours de développement pour mieux répondre aux besoins du secteur événementiel.



Trois saveurs ont été retenues : hibiscus, pêche et tropical.

Le traiteur PRO renforce sa présence dans les grands événements sportifs romands

En 2024, PRO a eu le plaisir d'assurer la restauration du Generali Genève Marathon. Avec plus de 3'000 repas servis durant un week-end, ce défi de taille a été relevé avec brio par les équipes.

Le service traiteur a également été mandaté par la Company Cup, challenge multisport interentreprises, rassemblant chaque année plus de 1'500 participants. Midi et soir, les équipes ont proposé des repas sains équilibrés, pensés pour répondre aux besoins des sportifs.

Ces événements d'envergure sont bien plus que des prestations logistiques ; ce sont des opportunités pour les collaboratrices et collaborateurs volontaires, notamment en insertion ou en réinsertion, de se confronter à de

nouveaux environnements professionnels, exigeants et stimulants. Organisation, réactivité, qualité du service: autant de compétences à développer et à mobiliser et sur le terrain, au sein d'une équipe solidaire.

Fidèle à sa mission et à ses valeurs, lors de ces événements extraordinaires, PRO continue de maintenir un cadre bienveillant, adapté et favorisant l'évolution professionnelle. Preuve de la qualité des prestations livrées, plusieurs partenariats ont d'ores et déjà été reconduits pour 2025.

« Faire partie de l'organisation de la Company Cup a été un véritable plaisir. J'étais à la buvette, juste à côté du DJ: il y avait une énergie incroyable, beaucoup de monde, une atmosphère très positive. C'était une expérience différente du quotidien, un véritable défi ! Vraiment enrichissant sur le plan professionnel. »

Stéphanie, CEA chez PRO depuis 21 ans (au centre de la photo)



Industrie & Services

Un secteur en plein développement

490

collaboratrices
et collaborateurs
en atelier

342

personnes
en réinsertion

26

apprenties
et apprentis

2'000

m² de stockage
à Tourbillon

3'700

m² de stockage
à PRO-STOCK

11'700

palettes
stockées

760

pupitres
réalisés

40'800

équipements
informatiques
nettoyés



Industrie & Services

PRO-STOCK, une nouvelle étape pour les services logistiques et transports

PRO-STOCK a été inauguré en 2024. Il s'agit d'un espace de stockage de 3'700 m² venu compléter les infrastructures existantes.

Ce site logistique permet de stocker et gérer plus de 10'000 palettes supplémentaires, en réponse au développement soutenu des activités de l'entreprise.

Cette initiative poursuit plusieurs objectifs-clés : améliorer l'efficacité opérationnelle, optimiser le service client, renforcer la sécurité et encourager la formation.

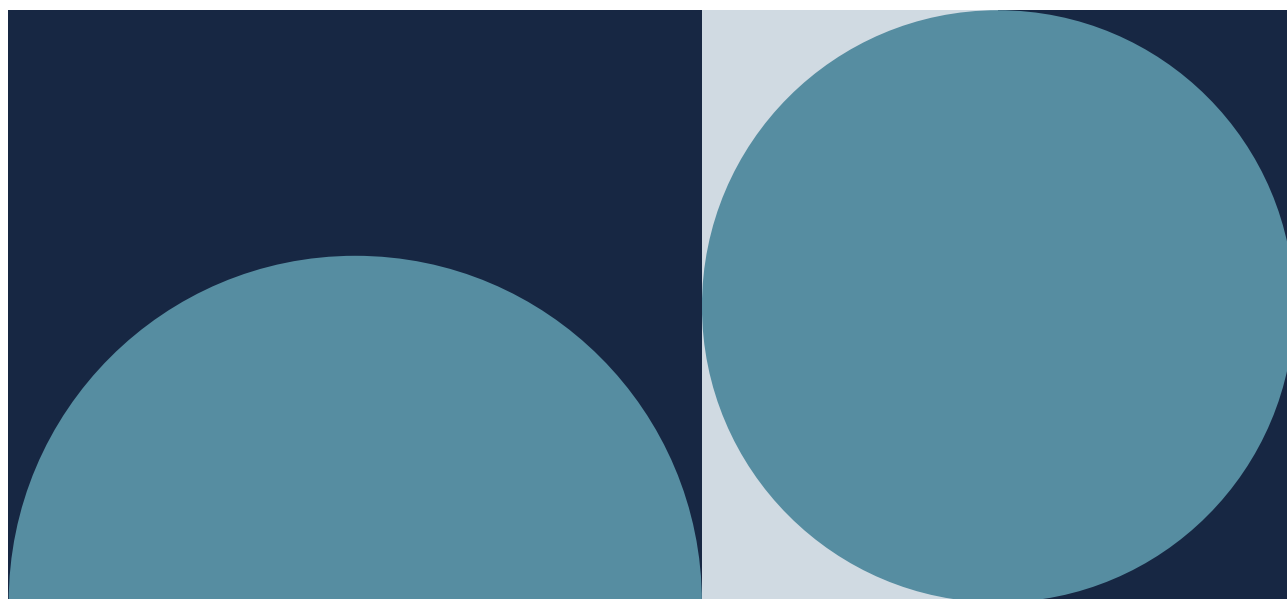
L'augmentation de la capacité de stockage permet avant tout une meilleure disponibilité des produits et une optimisation des délais de livraison, autant d'atouts majeurs pour le service client.

PRO-STOCK dispose d'une organisation optimale des flux, avec des zones de circulation larges et des espaces de stockage clairement structurés. Cette configuration assure un environnement de travail sécurisé et agréable pour les collaboratrices et collaborateurs.

Véritable atout pour la formation, ce nouveau site représente un espace de travail stimulant pour le développement des compétences métier des quelques 26 apprentis et apprenties en logistique et transport.

La décentralisation d'une partie du stockage a représenté un défi, notamment pour garantir en tout temps la continuité des activités liées à la clientèle. Toutefois, les équipes ont su transformer cette évolution en opportunité d'amélioration, renforçant ainsi la coordination entre les différents services.

La flexibilité et l'engagement des équipes se sont révélés précieux. Formées aux exigences de cette nouvelle configuration, elles ont assuré la transition avec professionnalisme et efficacité.





Industrie & Services

La menuiserie se dote d'une machine à commande numérique (CNC)

Cette acquisition majeure permet de réaliser découpes, perçages et sculptages complexes.

Particulièrement adaptée à la production de pièces identiques en série (portes, fenêtres, meubles), la CNC permet également de créer des objets sur mesure et personnalisés. Elle limite les erreurs humaines et réduit le gaspillage de matière.

Au-delà de la performance industrielle, la CNC représente surtout un outil d'inclusion et d'insertion professionnelle. Grâce à des formations aux logiciels de conception assistée par ordinateur, plusieurs CEA peuvent désormais concevoir et produire des objets complexes, en s'affranchissant de certaines contraintes physiques.

En ce sens, PRO automatise les tâches les plus dangereuses, renforçant la sécurité dans l'atelier. L'outil industriel est ainsi mis au service des équipes afin d'accroître leur potentiel.

Ce nouvel ajout vient compléter la panoplie de prestations proposées par la menuiserie de PRO. En plus des centaines de pupitres et bancs qu'elle fournit aux écoles du Canton, la menuiserie propose aujourd'hui des meubles sur mesure, des enseignes et panneaux, des aménagements intérieurs, des prototypes et maquettes ou encore des objets utilitaires.



Fiscalité

Quand inclusion rime avec expertise

Le service fiscalité de PRO a confirmé son rôle de prestataire reconnu tout en démontrant qu'un service à haute valeur ajoutée peut être porté par une équipe mixte intégrant des CEA et des apprentis.

L'équipe compte aujourd'hui 17 collaboratrices et collaborateurs, dont 10 CEA et 3 apprentis. Ce fonctionnement en équipe mixte fait du service fiscalité un exemple d'intégration professionnelle. Il prend en charge l'établissement des déclarations fiscales, le suivi des taxations. Il dispense des conseils ponctuels adaptés à chaque situation. Une offre complémentaire de services comptables et de gestion administrative est également proposée aux indépendants et aux PME.

En 2024, plus de 4'000 déclarations fiscales ont été réalisées. Près de 40'000 documents ont été numérisés dans le cadre de la gestion électronique des documents (GED), contribuant à un fonctionnement de plus en plus dématérialisé, limitant ainsi l'usage du papier.

L'année a aussi été marquée par un renforcement de la sécurité informatique, afin de mieux protéger les données sensibles et garantir la conformité avec la RGPD/LPD.

De nouvelles collaborations avec le secteur bancaire sont en cours de développement, élargissant encore le champ d'action du service.

L'équipe fiscalité prouve tous les jours que handicap n'est pas synonyme d'incompétence.



Chèque service

20 ans d'activités, ça se fête !

Fondé en 2004, Chèque service vient de célébrer deux décennies d'activité au service de l'économie domestique à Genève.

Depuis sa création, Chèque service facilite les démarches administratives des employeurs privés pour déclarer leur personnel de maison tout en garantissant le respect des obligations sociales et légales.

En 20 ans, ce sont plus de 47'000 relations de travail qui ont été déclarées, contribuant significativement à la lutte contre le travail au noir et à la professionnalisation du secteur domestique.

Pour marquer ce succès, une grande soirée d'anniversaire a réuni partenaires, membres du Conseil de Fondation, collaboratrices et collaborateurs dans une ambiance conviviale, tandis qu'une campagne de communication a été déployée à travers le canton.

Un seul mot à déclarer : MERCI !

Le message de confiance et de gratitude porté par la campagne de communication s'est manifesté par des affichages à l'arrière des bus, sur divers supports publicitaires, et par un tram aux couleurs de Chèque service. En outre, cette campagne a été complétée par une présence digitale sur les réseaux sociaux et plateformes numériques.

L'objectif de cette communication multicanale était double : remercier tous les contributeurs de cette réussite collective depuis deux décennies et sensibiliser la communauté genevoise à l'importance des relations de travail légales et déclarées.

Un travail d'équipe

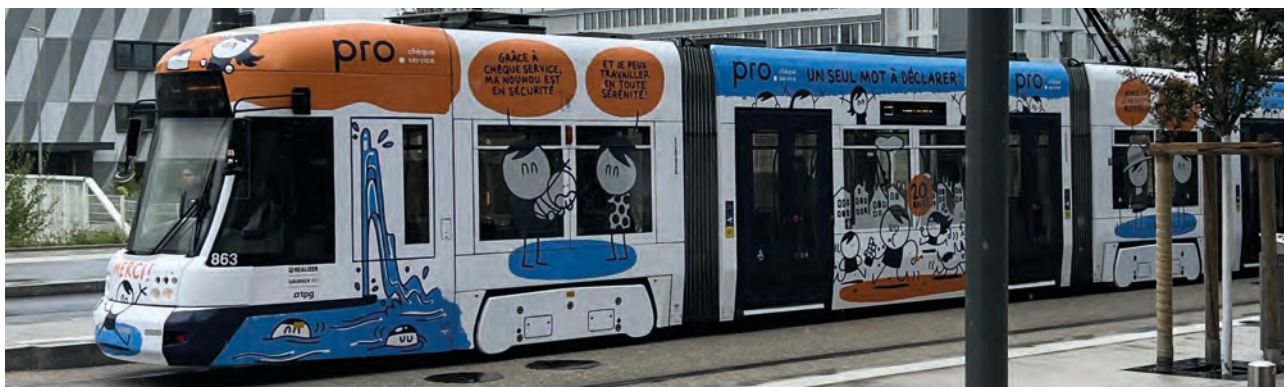
Chèque service tient à exprimer sa profonde gratitude envers toutes celles et ceux qui contribuent à cette aventure collective : équipes, fidèles partenaires, et tout particuliè-

rement la population genevoise, employeurs et employés, qui l'honorent de sa confiance depuis plus de 20 ans.



« J'apprécie particulièrement l'ambiance de travail chez Chèque service. On se sent considéré et on peut toujours compter sur le soutien des collègues. Sans ce travail, je me tournerais les pouces chez moi, toute seule. »

Nicole, CEA chez Chèque service depuis 20 ans



Accompagnement à l'insertion professionnelle

Des partenariats et des tremplins vers l'insertion professionnelle

Le renforcement des partenariats avec les entreprises est un axe majeur de développement du service d'accompagnement à l'insertion professionnelle (AIP).

Ces collaborations sont devenues un levier essentiel pour concrétiser les projets professionnels des bénéficiaires et faciliter leur intégration en milieu ordinaire.

L'AIP accompagne des personnes relevant de l'Assurance invalidité, de l'Assurance chômage et de l'Hospice général, en leur proposant un suivi individualisé qui combine réentraînement au travail, orientation, formation et placement.

Pour le public adulte, ces stages représentent l'opportunité de faire leurs preuves dans un nouveau domaine, de gagner en compétence et, parfois, de reprendre confiance en soi. Puis, lorsque les conditions sont réunies, de décrocher un contrat de travail.

Ces coopérations ont permis à l'AIP de tisser des liens solides avec des entreprises de renom. Parmi elles, La

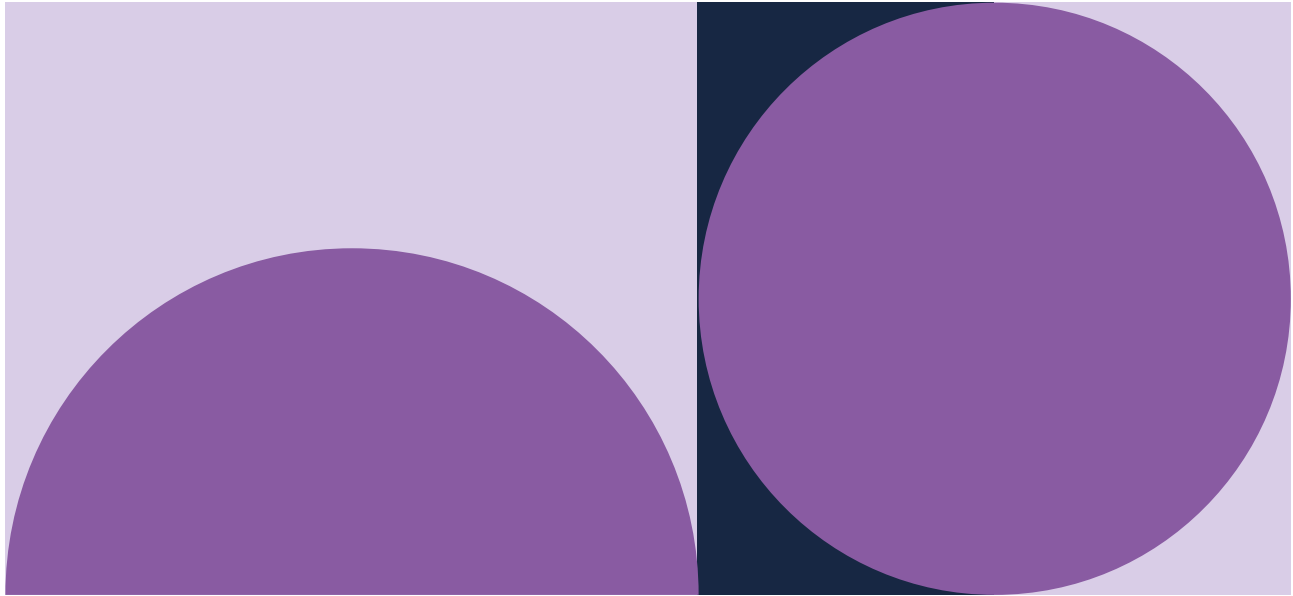
Poste qui a accueilli plusieurs apprentis logisticiens, leur offrant l'opportunité d'évoluer au sein d'une institution de référence.

PRO et La Poste renforceront encore leur collaboration en 2025, avec l'accueil de stagiaires de La Poste au sein des services logistiques de PRO.

Également, PRO est ravie de collaborer régulièrement avec Niru, un groupe international spécialisé dans les activités horlogères et joaillières. Cette entreprise a déjà accueilli plusieurs stagiaires en reconversion dans le domaine horloger.

PRO remercie les nombreuses entreprises partenaires de l'AIP, avec lesquelles des relations solides et durables se poursuivent.





Témoignage de Niru

«Le partenariat entre NIRU Swiss et PRO s'inscrit pleinement dans notre politique de responsabilité sociétale des entreprises (RSE) et est en parfaite harmonie avec nos valeurs de solidarité et de soutien au développement humain.

En collaborant avec PRO, NIRU Swiss a l'opportunité de soutenir des personnes en reconversion professionnelle, souvent exclues du marché du travail, en leur offrant une formation complète via notre NIRU Academy. Ce partenariat nous permet non seulement de contribuer à une cause sociale importante, mais aussi de répondre à nos besoins internes en recrutement en intégrant des profils diversifiés.

Ce travail avec PRO a facilité la réinsertion professionnelle des personnes soutenues et a, en parallèle, enrichi nos équipes de talents motivés. Ces nouvelles recrues se sont rapidement intégrées et sont désormais pleinement opérationnelles dans leurs fonctions. Ce processus a renforcé notre capital humain et contribué à l'enrichissement des compétences au sein de NIRU Swiss.

Ce partenariat a enrichi notre culture d'entreprise, en apportant de nouvelles perspectives sur l'intégration de talents issus de parcours variés et a renforcé nos pratiques en matière de diversité et d'inclusion.

Nous tenons à remercier chaleureusement PRO pour sa confiance, son accompagnement et la qualité de la collaboration instaurée. Grâce à un suivi constant et de la communication, cette belle coopération a permis de concrétiser notre initiative, apportant des bénéfices à la fois pour nos équipes et pour les personnes en reconversion, qui ont ainsi pu accéder à de nouvelles opportunités professionnelles.»

Yannick Girardin
[Directeur Horlogerie & Joaillerie](#)

Barbara Da Costa
[Responsable RH](#)



Amélioration continue

Une culture partagée de l'amélioration continue

Chez PRO, l'amélioration continue est l'un des principes fondamentaux qui guide le travail des équipes. En 2024, plusieurs actions concrètes ont été menées par les services supports pour optimiser les processus, renforcer la communication interne et améliorer la sécurité de l'entreprise.

Des outils concrets pour mieux collaborer

Le management visuel d'équipe, outil issu du Lean Management, a été instauré dans plusieurs services afin d'encourager la participation et de favoriser la communication. Concrètement, de grands tableaux blancs structurés en colonnes permettent de classer les sujets selon leur délai et leur niveau de priorité. Chaque thème est inscrit ou placé sur des supports mobiles (par exemple,

des post-it), offrant ainsi une vision claire et évolutive de l'activité. Un espace distinct est réservé aux idées à traiter ultérieurement, pour qu'aucune ne soit oubliée. Les réunions, menées debout et animées par des rôles tournants, animateur, gardien du temps, pousse-décision, scribe, etc, encouragent une dynamique collective et une meilleure implication des équipes.

Des actions ciblées pour renforcer la sécurité

En matière de sécurité, des tournées de terrain hebdomadaires ont été organisées dans les ateliers, les zones de stockage, les services et la restauration, afin d'ancrer la culture sécurité dans les pratiques quotidiennes. En complément, des fiches d'utilisation des équipements de la menuiserie ont été créées, avec revue régulière par les équipes.

En cas d'accident du travail, une analyse systémique avec diagramme d'Ishikawa (autrement appelé Diagramme de causes) est désormais déployée pour identifier les causes racine et ainsi mettre en place des actions préventives.

Concernant la cybersécurité, PRO adopte une approche proactive : une veille permanente est assurée sur les vulnérabilités émergentes, des audits réguliers sont réalisés et deux campagnes annuelles de sensibilisation sont menées auprès des équipes. De nouveaux outils de détection ont également été déployés.

En parallèle, la mise en place d'un portail de support en ligne avec système de ticketing permet un suivi en temps et en heure des demandes internes.



Processus et procédures

Harmoniser les procédures pour consolider la culture professionnelle

PRO a engagé une démarche visant à renforcer la formalisation de ses processus, pour passer d'une culture orale à une culture écrite, accessible et partagée.

Une approche collaborative et engageante

Piloté par le contrôle interne, en collaboration étroite avec les services Hygiène, Sécurité, Qualité et Environnement et Projets, Méthodes et Organisation, le projet se veut collaboratif et pragmatique, combinant outils numériques (MIRO, ASANA) et ateliers participatifs.

Les processus ont été d'abord cartographiés dans MIRO, et les actions à mener planifiées dans ASANA. Une méthode ludique, inspirée des principes du jeu sérieux en entreprise et appelée Time's Process, a permis d'impliquer pleinement les équipes.

Un projet pilote au sein des ressources humaines

La direction des Ressources humaines, naturellement tournée vers l'administratif et occupant une place essentielle et transversale au sein de l'organisation, a été choisie comme direction pilote. Environ soixante procédures ont été identifiées, documentées et validées avant d'être,

dans une large mesure, mises à disposition des publics concernés. Ce travail a permis de structurer des pratiques déjà existantes et d'en harmoniser la présentation, tout en identifiant des axes d'amélioration.

Résultats et perspectives

Une fois l'ensemble des procédures des Ressources humaines cartographiées, trois sessions de retour d'expérience ont été organisées, réunissant jusqu'à 10 collaborateurs chacune.

Les prochaines étapes concerneront la Direction Restauration, puis la Direction Industrie & Services. Les procédures seront ensuite revues une fois par année dans chaque service.



«Revoir tous nos processus et procédures nous a vraiment aidé à aligner nos pratiques. Ces réflexions nous ont aussi permis de clarifier les interactions et de fluidifier les collaborations intra et interservices.»

Laura Perez, cheffe de service capital humain



Vie de l'entreprise

Tout au long de l'année, la convivialité, le partage et le plaisir de se retrouver ont rythmé la vie de notre entreprise. Des petits-déjeuners mensuels, la fête du personnel, la

fête des apprentis, le Club des 100 ou encore la séance plénière ont permis de renforcer les liens et ont nourri l'esprit d'équipe de PRO



Journée COOL



Club des 100



Événement en salle de pause



Petit-déjeuner mensuel



Fête du personnel



Company Cup



Club des 100



Fête des apprentis

États financiers

Compte d'exploitation

	2024 CHF	2023 CHF
Produits d'exploitation		
Travaux et prestations de services	36 184 956	32 644 213
Subventions cantonales d'exploitation	5 653 838	6 100 709
Contributions publiques	1 984 797	2 181 847
Subventions d'investissement	278 238	234 029
Dons	110 000	83 010
Autres produits d'exploitation	320 762	269 246
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	44 532 591	41 513 056
Charges d'exploitation		
Charges de personnel	-31 977 883	-29 433 227
Charges de matières premières et consommables	-4 976 839	-4 309 317
Autres charges d'exploitation	-5 236 050	-4 292 767
Amortissements et dépréciations	-996 772	-829 348
Frais administratifs	-1 241 980	-1 122 628
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	-44 429 525	-39 987 288
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	103 067	1 525 767
Charges financières	-222 449	-209 796
RÉSULTAT FINANCIER	-222 449	-209 796
Produits hors exploitation	123 842	176 710
Charges hors exploitation	-	-10 203
RÉSULTAT HORS EXPLOITATION	123 842	166 507
Attribution aux fonds affectés à un but précis	-110 000	-83 010
Utilisation des fonds affectés à un but précis	570 025	233 695
RÉSULTAT DES FONDS AFFECTÉS À UN BUT PRÉCIS	460 025	150 685
RÉSULTAT AVANT ATTRIBUTION AU CANTON	291 445	1 633 163
Attribution au canton de Genève	-23 316	-130 653
RÉSULTAT AVANT ATTRIBUTION AU CAPITAL DE LA FONDATION	268 130	1 502 510
Attribution au capital lié	-600 000	-1 800 000
Utilisation du capital lié	464 394	470 615
RÉSULTAT APRÈS ATTRIBUTIONS	132 523	173 125

Les états financiers complets peuvent être obtenus sur demande auprès de la Fondation

Bilan financier

	31.12.2024 CHF	31.12.2023 CHF
ACTIF		
Liquidités	5 842 177	4 546 491
Créances résultant de livraisons et prestations	3 481 610	4 657 907
Autres créances à court terme	1 854 932	2 661 567
Stocks	625 444	985 163
Actifs transitoires	1 861 364	1 964 794
TOTAL ACTIF CIRCULANT	13 665 526	14 815 921
Immobilisations corporelles	2 897 821	3 052 103
Immobilisations financières	67 165	52 543
Immobilisations incorporelles	621 548	539 727
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	3 586 533	3 644 372
TOTAL ACTIF	17 252 060	18 460 294
PASSIF		
Dettes résultant de livraisons et prestations	1 052 434	1 555 817
Autres dettes à court terme	2 029 650	2 094 949
Passifs transitoires	1 515 860	2 122 986
Provisions	233 039	50 000
Fonds restituables au Canton (période quadriennale 2018-2021)	85 298	85 298
Fonds de subventions d'investissement à court terme	256 466	249 766
TOTAL ENGAGEMENTS À COURT TERME	5 172 747	6 158 816
Fonds restituables au Canton (période quadriennale 2022-2025)	573 330	550 014
Fonds de subventions d'investissement à long terme	437 415	521 301
TOTAL ENGAGEMENTS À LONG TERME	1 010 745	1 071 315
Fonds affectés à un but précis	638 966	707 297
TOTAL FONDS AFFECTÉS À UN BUT PRÉCIS	638 966	707 297
Capital de dotation	100 000	100 000
Apports complémentaires en capital	3 100 000	3 100 000
Capital lié	5 756 981	5 982 768
Excédents reportés	1 022 003	1 022 003
Résultats cumulés sur la période quadriennale (2021 à 2025)	318 095	144 970
Résultat de l'exercice	132 523	173 125
TOTAL CAPITAUX PROPRES	10 429 602	10 522 866
TOTAL PASSIF	17 252 060	18 460 294

Merci à nos partenaires, donateurs et bienfaiteurs

Organisation

Conseil de Fondation

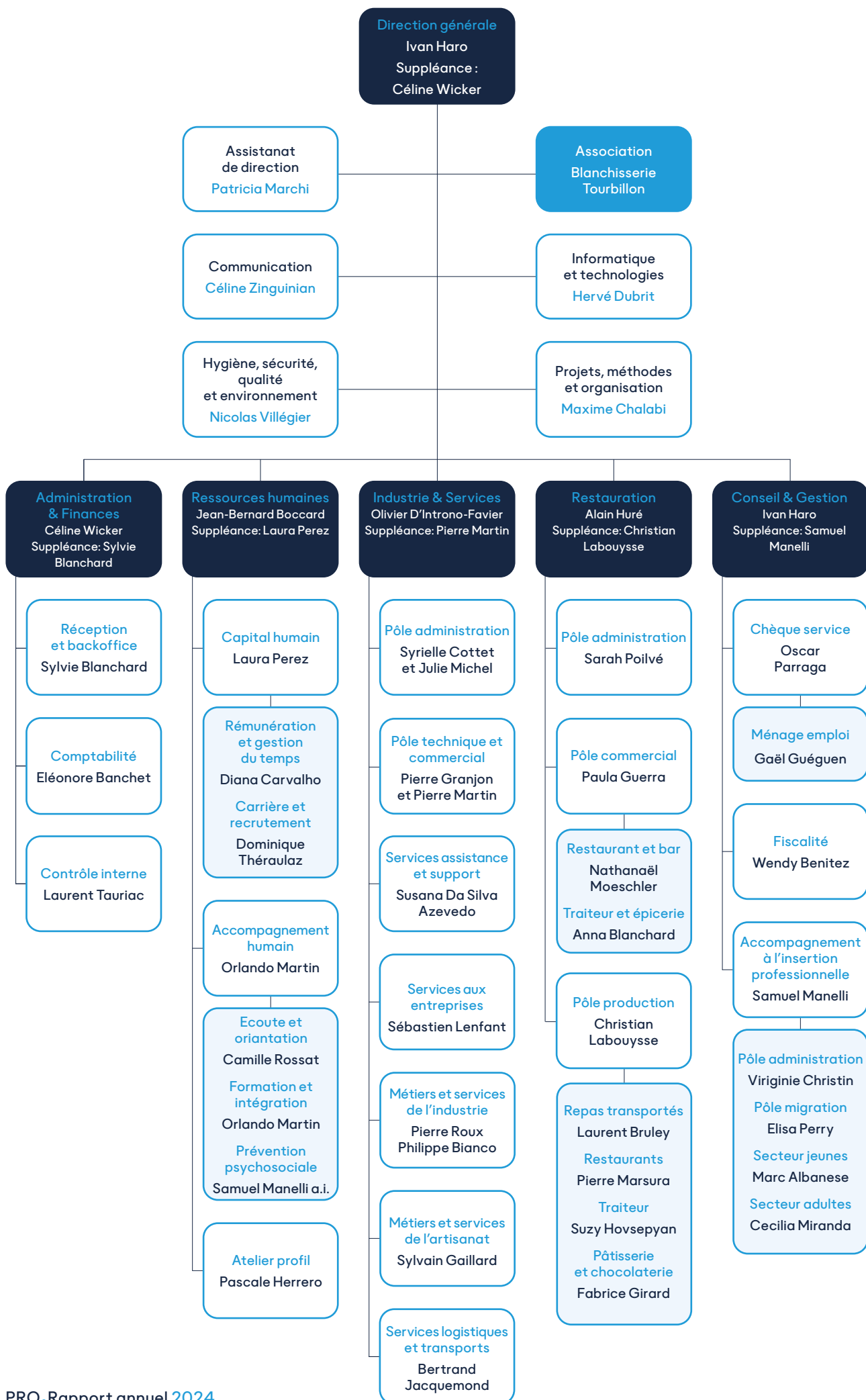


En haut, de gauche à droite : Jean-Luc Ecuyer, Charles Pictet, Jean-Pierre Morand, Malika Ait-Mohamed Parent, Samuel Blanchot
En bas, de gauche à droite : Dominique Perron, Diane Devaux (Présidente), Stéphane Tanner (Vice-président)

Comité de Direction



De gauche à droite : Patricia Marchi, Jean-Bernard Boccard, Céline Wicker, Olivier D'Introno-Favier, Ivan Haro, Alain Huré



L'industrie au service de l'insertion

Née de la mutualisation des activités de blanchisserie des fondations Clair Bois, PRO entreprise humaine et Trajets, la Blanchisserie Tourbillon est une entreprise sociale unique. Depuis 2021, elle allie performance industrielle et mission d'insertion socio-professionnelle, offrant travail et formation à des personnes en difficulté d'accès au marché de l'emploi.

Autonome mais en lien étroit avec ses fondations mères, elle collabore avec les acteurs de l'insertion du canton de Genève (services étatiques, fondations, associations). Son modèle novateur repose sur l'engagement social, l'innovation technique et une volonté de pérennité économique.

Une année 2024 marquée par une croissance significative

En 2024, la blanchisserie a encore développé son activité, avec une augmentation de plus de 25 % du volume traité, atteignant 2,5 tonnes de linge par jour. Ce succès repose sur l'optimisation des processus et une stratégie commerciale efficace, attirant de nouveaux clients publics, privés et institutionnels.

Cette expansion renforce son impact social : elle compte 75 collaborateurs, dont plus de la moitié en insertion, soit une augmentation de 30 % sur l'année. Historiquement liée aux bénéficiaires de l'Assurance Invalidité (AI), la structure accueille aujourd'hui des profils plus variés grâce à de nouvelles collaborations.

Vers un avenir toujours plus inclusif et performant en 2025

Développement économique

La Blanchisserie Tourbillon poursuit son essor en 2025 en renforçant ses capacités de production et en consolidant son réseau de clients. Le déploiement d'un ERP a amélioré la traçabilité et le suivi du linge, proposant des solutions avancées aux clients. L'automatisation limitée favorise l'emploi et permet de répondre à des besoins clients spécifiques, avec des services sur mesure que d'autres ne proposent pas.

Perspectives sociales

Grâce à sa croissance, la blanchisserie ouvre plus d'une dizaine de nouvelles places en insertion en 2025. Son organisation optimisée permet de diversifier les métiers accessibles : en plus des opérateurs de blanchisserie et du transport, des postes en maintenance industrielle et en logistique sont créés.

La blanchisserie joue également un rôle clé dans la formation. Elle développe activement cette filière avec des partenaires sociaux, l'AI et des écoles, affirmant son engagement à conjuguer performance économique et mission sociale.

Portée par ses fondations mères et ses succès, la Blanchisserie Tourbillon reste un modèle inspirant d'entreprise inclusive, prouvant qu'industrie et solidarité peuvent avancer main dans la main.



75 collaborateurs
dont la moitié en
emploi adapté

+25% de linge traité
soit 2,5 tonnes / jour
en 2024

+30% de places
en insertion
en 2024

10 postes
en insertion
à pourvoir en 2025



